

ZORGINNOVATIE VOLGENS HET CAPPUCCINOMODEL

PROF. DR. GUUS SCHRIJVERS

Innovatie in de gezondheidszorg is noodzakelijk om de zorg betaalbaar te houden. Alleen dan is het mogelijk om met hetzelfde geld meer zorg te leveren, wat nodig is gezien de vergrijzing van de samenleving. Dat zegt prof. dr. Guus Schrijvers, emeritus hoogleraar Public Health en gezondheids-econoom, in zijn boek *Zorginnovatie volgens het cappuccinamodel*. De komende jaren komt er geen extra geld voor gezondheidszorg, is de verwachting van Schrijvers. Toch moet er meer zorg geleverd worden. Dat kan, stelt Schrijvers. Maar alleen als de inhoud van de zorg verbetert, als de ICT een grotere rol gaat spelen en als de financiering plaatsvindt volgens het cappuccinamodel. Alle drie de innovaties zijn nodig om met hetzelfde geld meer zorg te bieden. De inhoudelijke innovaties behelzen onder

meer *patiënt empowerment*, betere zorg, een hogere therapietrouw en minder kostbare kankerbehandelingen door *shared decision-making*. Door de patiënt meer te betrekken bij zijn zorgtraject is de verwachting dat patiënten vaker afzien van een levensverlengende behandeling die veel bijwerkingen geeft en maar weinig effect sorteert.

Van farmacie tot eigen vermogen van ziekenhuizen, van chirurgie tot psychiatrie, van geboortezorg tot geriatrie, voor alle deelgebieden van de gezondheidszorg presenteert Schrijvers bewezen effectieve, kostenbesparende strategieën en *best practices* die meer zorg voor hetzelfde geld kunnen opleveren. Het boek biedt een inkijk in de wereld achter de gezondheidszorg, en laat zien hoe het beter kan. Als we maar willen innoveren.



Prof. dr. Guus Schrijvers is gezondheids-econoom en oud-hoogleraar Public Health bij het Universitair Medisch Centrum Utrecht. Hij schreef dit boek op basis van zijn wetenschappelijke kennis en zijn bestuurlijke en persoonlijke ervaringen. Voor dit boek verzamelde hij bijna 1.200 publicaties over zorginnovaties en hun financiering in veel verschillende landen. Die praktijkvoorbeelden bespreekt hij tegen de achtergrond van nieuwe inzichten over gedragseconomie, populatiegebonden bekostiging, *triple aim* en *shared savings*.



Zorginnovatie volgens het cappuccinamodel
Voor hetzelfde geld een betere gezondheidszorg

Prof. dr. Guus Schrijvers

ISBN 978 90 72219 923

Prijs € 24,95

INHOUD

Verantwoording en dankwoord

- 1 Gedragseconomie, triple-aimaanpak, cocreatie, cappuccinomodel en zorginnovatie
- 2 In een gezonde omgeving wonen gezonde mensen
- 3 Gezond maakt mooi, slim en blij
- 4 Duur in de mond houdt het lichaam gezond
- 5 Geboortezorg: een goed begin is het halve werk
- 6 De jeugd is gezond, professionals zijn innovatief en de transitie gaat te snel
- 7 De eerste lijn toen, nu en straks
- 8 Het geheel van de chronische zorg is meer dan de som der delen
- 9 De ouderdom komt met beperkingen
- 10 Kanker economisch benaderen: ja dat kan
- 11 De diagnostische inflatie van de geestelijke gezondheidszorg
- 12 De verslavingszorg: een hernieuwde doordenking gewenst
- 13 Gezondheidswinst en besparingen door intensivering farmaceutische zorg
- 14 Niets is zo planbaar als spoedzorg
- 15 Van zorgpaden naar menugestuurde zorg
- 16 Ziekenhuizen en hun antwoord op disruptieve innovaties
- 17 Triple aim, cocreatie en het cappuccino-model

Nawoord: een econoom doet toekomstvoorspellingen voor de zorg

WOUTER BOS, VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR
VUMC AMSTERDAM

‘Als je dit boek leest, is het alsof je Guus Schrijvers hoort praten. Een inspirerende mengeling van feiten, theorieën en bevlogenheid. En net als bij cappuccino moet je het vooral niet in één teug tot je nemen: stukje bij beetje, elk brokje aangereikte kennis op de tong proeven is beter.’

PAUL VAN DER VELPEN, ALGEMEEN DIRECTEUR
GGD AMSTERDAM

‘Op basis van veel (inter)nationale onderzoeken en gelardeerd met veel inspirerende innovaties onderbouwt Schrijvers overtuigend zijn stelling dat de gezondheid van de bevolking en de kwaliteit van de zorg, (nog) beter kunnen zonder dat de kosten stijgen. Als elke lezer één innovatie kiest en in de eigen praktijk uitvoert, dan gaat het lukken om die *triple aim* te realiseren.’

ROB DIJKSTRA, BESTUURSVOORZITTER NEDERLANDS
HUISARTSEN GENOOTSCHAP

‘Een goede en betaalbare gezondheidszorg. Guus Schrijvers laat zien hoe dat mogelijk is bij een groeiende zorgvraag. Dit boek is een aanrader voor iedereen die beter wil begrijpen hoe onze gezondheidszorg in elkaar zit en een must voor wie aan verbeteringen in de zorg werkt.’



PAUL WITTEMAN IN BUITENHOF:
‘Een opvallend boek. We hopen dat zeer veel mensen in de zorg en daarbuiten dit boek gaan lezen, want er staan zeer innovatieve tips in.’